

# TUTORIAL

# GO4Q für Kunden

## Inhaltsverzeichnis

- [Passwort vergessen](#)
- [Persönliche Daten ändern](#)
- [Ein neues Passwort vergeben](#)
- [Handy Pairing Code erfragen und neues Handy anlegen](#)
- [Bankdaten ändern und Konto verifizieren](#)
- [Kreditkarten und Paypal-Konto verwalten](#)
- [Ware zurückschicken – Retoure](#)
- [Gastro- und Ticketbestellungen](#)
- [Gutscheinbestellungen und Gutscheine drucken](#)
- [Liste Ihrer Zahlungen](#)
- [Supportanfrage](#)

<p>Login</p> 	<p>Registrieren</p>	<p> News</p>
<p>Ich bin... <input type="text" value="Kunde"/></p> <p>E-Mail <input type="text" value="Login"/></p> <p>Passwort <input type="text" value="Passwort"/></p> <p> Weiter</p>		<p> Presse</p> <p> Android</p> <p> iOS</p> <p>Apps</p>

Gehen Sie auf [www.GO4Q.mobi](http://www.GO4Q.mobi), klicken Sie auf „Login“. Wählen Sie aus dem Pulldown-Menü „Kunde“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

## Kunden Login



Bitte auf fehlerhafte Eingaben prüfen.

E-Mail

max.mustermann@gmx.de

Passwort



Weiter

[Passwort vergessen?](#)

## Passwort vergessen

Füllen Sie das unten stehende Formular aus. Wir senden Ihnen dann umgehend ein neues Passwort zu.

E-Mail :

Geburtsdatum :

 .  . 

Sicherheitscode:



Sicherheitscode hier eingeben :

Schließen



Absenden

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich über diese Option ein neues generieren lassen, was Ihnen per Mail zugeschickt wird.

Sie sind hier: [MyGO4Q](#)

## MyGO4Q

Herzlich Willkommen Frau Mustermann. Ihr letzter Besuch war am 21.10.2013 23:13

### Infos

[Kontakt](#)   [AGB Händler](#)   [Q-Shop](#)  
[Über uns](#)   [AGB Kunde](#)   [Videos](#)  
[Impressum](#)   [Datenschutz](#)   [Downloads](#)  
[FAQ](#)

### Social Media

[Facebook](#)  
[Twitter](#)  
[Google+](#)

### Bezahlungsmöglichkeiten



Wenn Sie sich erfolgreich anmelden konnten, sind Sie jetzt in der MyGO4Q Oberfläche.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten

## Meine Daten

Persönliche Daten

Login Daten

Handy

Zahlungsmittel

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Persönliche Daten

### Persönliche Daten

[Schließen](#)

Anrede * :	Frau
Vorname * :	
Nachname * :	Mustermann
E-Mail * :	mustermann@gmx.de
Telefon:	
Straße * :	MustermannStr.
Stadt * :	Musterstadt
PLZ * :	00000
Land:	DE

Speichern

In der Rubrik „Meine Daten“ können die persönlichen Daten geändert werden.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten

## Meine Daten

Persönliche Daten >

**Login Daten** >

Handy >

Zahlungsmittel >

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Login Daten

### Login Daten

[Schließen](#)

Altes Passwort :

Neues Passwort :

Neues Passwort bestätigen :

Geburtsdatum \* :

 .  . 

[Speichern](#)

Bei den „Login Daten“ kann das Passwort geändert werden.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten

Meine Daten

Persönliche Daten >

Login Daten >

Handy >

Zahlungsmittel >

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Handy

Handy

[Handydaten hinzufügen](#) [Schließen](#)

Pairing Code	Handy	Betriebssystem	GO4QApp Downloaded?	Erstellt	Status	
SUS3	+49 / 15228914295	Android	Ja   18.06.2013 16:50	18.06.2013 16:49	Aktiviert	<a href="#">Details</a>
UI98	+49 / 15228914294	iPhone OS	Nein	17.10.2012 14:18	Deaktiviert	<a href="#">Details</a>

In der Rubrik „Handy“ ist der Pairing Code ersichtlich, sowie das Hinzufügen oder Ändern der Handydaten möglich.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten

## Meine Daten

Persönliche Daten >

Login Daten >

Handy >

Zahlungsmittel >

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel

## Zahlungsmittel

Lastschrift

Kreditkarten

Paypal

In der Rubrik „Zahlungsmittel“ pflegen Sie Ihre Bank-, Kreditkarten-, sowie Paypal-Daten.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel

Zahlungsmittel

Lastschrift

Kreditkarten

Paypal

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel > Kontodaten

Kontodaten

[Bankdaten hinzufügen](#) | [Schließen](#)

Hinweis zur Konto Verifizierung



Zur Prüfung der angegebenen Bankverbindung überweist Ihnen GO4Q einen einstelligen Eurocent Betrag. Im zugehörigen Buchungstext finden Sie einen Verifizierungscode. Dieser Code wird für die Freischaltung Ihres Kontos benötigt.

Schließen

Nur das als "Aktiviert" markierte Bankkonto wird für Ihre Zahlungen verwendet.

Wird ein Bankkonto nicht mehr von Ihnen genutzt, bitte entfernen Sie es aus Ihrem Profil.

Bankname	BLZ	Kontonummer	Kontoinhaber	Erstellt	Status	Verifiziert?	
Sparkasse Freiburg	68050101	XXXX111		05.11.2013 12:44	Deaktiviert   <a href="#">Aktivieren</a>	<a href="#">Verifizieren</a>	<a href="#">Entfernen</a>
Sparkasse Offenburg	66450050	XXXXXX089		14.08.2013 09:10	Aktiviert   <a href="#">Deaktivieren</a>	Verifiziert	<a href="#">Entfernen</a>
Sparkasse Freiburg	68050101	XXXX785		22.10.2012 08:50	Deaktiviert   <a href="#">Aktivieren</a>	Verifiziert	<a href="#">Entfernen</a>

Um mit Lastschrift bezahlen zu können, müssen Sie Ihr Konto verifizieren. Zur Prüfung der angegebenen Bankverbindung überweist Ihnen GO4Q einen einstelligen Eurocent Betrag. Im zugehörigen Buchungstext finden Sie einen Verifizierungscode. Dieser Code wird für die Freischaltung Ihres Kontos benötigt.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel

Zahlungsmittel

Lastschrift

Kreditkarten

Paypal

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel > Kontodaten

Kontodaten

Bankdaten hinzufügen | Schließen

Bitte geben Sie den 6-stelligen Zahlencode ein, der im Buchungstext der GO4Q Überweisung angegeben ist.

Verifizierungscode \*

Konto verifizieren

Bankname	BLZ	Kontonummer	Kontoinhaber	Erstellt	Status	Verifiziert?	
Sparkasse Freiburg	68050101	XXXX		07.11.2013 11:56	Deaktiviert   <a href="#">Aktivieren</a>	Verifizieren	<a href="#">Entfernen</a>
Sparkasse Offenburg	66450050	XXXXXXXX089		14.08.2013 09:10	Aktiviert   <a href="#">Deaktivieren</a>	Verifiziert	<a href="#">Entfernen</a>
Sparkasse Freiburg	68050101	XXX785		22.10.2012 08:50	Deaktiviert   <a href="#">Aktivieren</a>	Verifiziert	<a href="#">Entfernen</a>

Bitte geben Sie den 6-stelligen Zahlencode ein, der im Buchungstext der GO4Q Überweisung angegeben ist.

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel

Zahlungsmittel

Lastschrift

Kreditkarten

Paypal

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel > Kreditkarten

Kreditkarten

[Kreditkarten hinzufügen](#) [Schließen](#)

Kartentyp	Kartennummer	Karteninhaber	Gültig bis	Erstellt	Geändert	Status	
Master Card	523256XXXXXX8488		06/2017	24.07.2013 11:51		Aktiviert   <a href="#">Deaktivieren</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>
Master Card	523256XXXXXX4660		02/2016	05.10.2012 10:18	24.07.2013 11:51	Deaktiviert	<a href="#">Bearbeiten</a>

Sie sind hier : MyGO4Q > Meine Daten > Zahlungsmittel > Paypal

Paypal

[Paypaldaten hinzufügen](#) [Schließen](#)

Paypal Email	Erstellt	Geändert	Status	
	09.04.2013 09:41		Aktiviert   <a href="#">Deaktivieren</a>	<a href="#">Bearbeiten</a>

Kreditkarten und Paypal-Konto verwalten

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen

### Meine Bestellungen

Window Shopping	>
Gastro Bestellungen	>
Ticket Bestellungen	>
Gutschein - Bestellungen	>

In der Rubrik „Meine Bestellungen“ können Sie alle Ihre Bestellungen einsehen.

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen

### Meine Bestellungen

Window Shopping >

Gastro Bestellungen >

Ticket Bestellung

Gutschein - Best

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Window Shopping

### Window Shopping

Datum	Geschäft	Produkt	Preis(EUR)	Menge	Gesamtpreis(EUR)	Zahlungsart	Mobile	Status	
17.10.2013 14:13	Demo	Poloshirt	12,95	1	12,95	ELV	NO_DATA	bestell	<a href="#">Details</a>

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Window Shopping > Bestelldetails

### Bestelldetails

[Retoure](#) [Schließen](#)

Datum:	17.10.2013 14:13
Geschäft:	Demo
Auftragsnr.:	2008-1-1031
Produkt:	Poloshirt

Falls Sie bestellte Ware zurückschicken wollen, können Sie das über die „Retoure“.

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Retoure

## Retoure

Schließen



Produkt: Poloshirt

Verkäufer: Demo

Bestelldatum: 17.10.2013 14:13

Versanddatum: 01.11.2013

### Grund der Rücksendung

Grund wählen \*:

- auswählen -
- auswählen -
- Transportschaden
- Artikel defekt
- Zu spät geliefert
- Falsche Farbe
- Falsche Größe
- Falscher Artikel
- Gefällt nicht
- Sonstiges

- Reparatur
- Rückerstattung
- Ersatz
- Umtausch in eine andere Größe
- Umtausch in eine andere Farbe

Weiter

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Retoure

## Retoure



Schließen

Wenn Sie Ware an uns zurücksenden möchten, füllen Sie bitte diesen Rücksenderschein aus, und legen ihn dem Paket bei. Senden Sie Ihre Retoure an die angegebene Rücksende Adresse.

### Rücksende Adresse

Demo  
Galgenbergweg 4  
77933 Lahr



### Rücksendeschein

Kundennummer: 38-29EWQ

Bestelldatum: 17.10.2013

Auftragsnr.: 2008-1-1031

	Artikelname		Retourengrund	Rückgabeoption
1	Poloshirt	1	Falsche Farbe	Umtausch in eine andere Farbe (Fb..rot)

### Rückerstattung von Zahlungen bitte an:

Kontoinhaber: .....

Kontonummer: .....

BLZ: .....

Bankname: .....

Datum: .....

Unterschrift: .....

Bitte geben Sie den Grund der Rücksendung an und drucken Sie den Rücksendeschein.

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen

**Meine Bestellungen**

Window Shopping >

**Gastro Bestellungen** >

Ticket Bestellungen

Gutschein - Bestellungen

Sie sind hier: MyGO4Q > Bestellungen > Gastro Bestellungen

**Gastro Bestellungen**

Bestelldatum	Order-Code	Geschäft	Gesamtpreis(EUR)	Zahlungsart	Mobile	Status	
31.10.2013 16:40	1787-2790	It-werke Lahr	10,50	ELV	+49 11111110	geliefert	<a href="#">Artikel ausblenden</a>
bestellten Artikel							
Position	Produkt	Menge	Preis(EUR)	Gesamtpreis(EUR)			
1	Cola	3	3,50	10,50			

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Ticket Bestellungen

**Ticket Bestellungen**

Datum	Geschäft	Produkt	Preis(EUR)	Menge	Gesamtpreis(EUR)	Mobile	Status	
05.11.2013 16:29	GO4Q Shop	Konzert Sting am 15.12.2013	65,00	1	65,00	+49/11111110	versandt	<a href="#">Details</a>

Liste der Gastro- und Ticket Bestellungen.

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen

**Meine Bestellungen**

Window Shopping

Gastro Bestellungen

Ticket Bestellungen

**Gutschein - Bestellungen**

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Gutschein - Bestellungen

**Gutschein - Bestellungen**

Datum	Geschäft	Produkt	Preis(EUR)	Menge	Gesamtpreis(EUR)	Mobile	Status	
05.11.2013 17:02	GO4Q Shop	Gutschein	20,00	1	20,00	+49/111111110	versandt	<a href="#">Details</a>

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Gutschein - Bestellungen > Bestelldetails

**Bestelldetails**

**Gutschein-Code** | [Schließen](#)

Datum:  
Geschäft:  
Auftragsnr.:  
Produkt:  
Preis:  
Menge:  
Gesamtpreis:  
Zahlungsart:  
Status:

Sie sind hier: MyGO4Q > Meine Bestellungen > Gutschein - Bestellungen > Bestelldetails

**Bestelldetails**

[Gutschein-Code](#) | [Schließen](#)

**Gutschein**

im Wert von

20,00 €

einzulösen bei

GO4Q Shop  
Galgenbergweg 4  
77933 Lahr



Mobile couponing powered by

Über die „Details“ können Sie den Gutschein-Code ausdrucken.

Sie sind hier: MyGO4Q > Zahlungen

### Zahlungen

Datum	Geschäft	Terminal-ID	Bon-ID	Betrag(EUR)	Zahlungsart	Mobile
04.11.2013 09:40	Q-Shop	101-1102	1553	3,00	ELV	+49/15228914295
31.10.2013 12:47	Q-Shop	136-1349	000	0,01	ELV	+49/15228914295
31.10.2013 12:46	Q-Shop	104-1107	1265423	0,01	ELV	+49/15228914295
01.10.2013 14:42	Q-Shop	104-1107	12	1,00	ELV	+49/15228914295
27.09.2013 11:20	Q-Shop	104-1107	dfsdfs	1,00	ELV	+49/15228914295
27.09.2013 11:18	Q-Shop	104-1107	1456345	1,00	ELV	+49/15228914295

In der Rubrik „Zahlungen“ sehen Sie Ihre Einkäufe, die Sie über „mobile payment“ durchgeführt haben.

Sie sind hier: MyGO4Q >Support

## Support

Betreff \*:

-auswählen- ▼

Mitteilung \*:

Absenden

In der Rubrik „Support“ können Sie eine Anfrage an unseren Support schicken oder rufen Sie uns an unter 07821/920670-0.